

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Linnéstadens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.5	108	8.4	8.9	7.5
1-4	2%	2	3%	0%	0%
5-7	21%	23	23%	17%	50%
8-10	77%	83	74%	83%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	1%	3%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	8.8	99	8.8	8.9	7.5
1-4	2%	2	3%	0%	0%
5-7	16%	16	17%	13%	50%
8-10	82%	81	80%	87%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	11	7%	16%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.5	103	8.4	8.7	7.5
1-4	6%	6	8%	3%	0%
5-7	17%	17	18%	12%	50%
8-10	78%	80	74%	85%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	6%	6%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.7	98	8.7	8.9	6.0
1-4	2%	2	2%	0%	50%
5-7	19%	19	20%	20%	0%
8-10	79%	77	78%	80%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	11	6%	19%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	8.9	96	9.0	8.9	8.5
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	17%	16	19%	13%	0%
8-10	83%	80	81%	87%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	12	7%	19%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.1	48	8.0	8.3	8.0
1-4	8%	4	10%	6%	0%
5-7	21%	10	24%	18%	0%
8-10	71%	34	66%	76%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	55%	59	57%	53%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	7.8	31	7.5	8.6	8.0
1-4	13%	4	20%	0%	0%
5-7	19%	6	20%	20%	0%
8-10	68%	21	60%	80%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	71%	75	70%	72%	50%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.1	104	8.1	8.3	7.0
1-4	6%	6	9%	0%	0%
5-7	21%	22	14%	31%	50%
8-10	73%	76	77%	69%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	6	6%	5%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.4	99	8.5	8.2	8.5
1-4	3%	3	5%	0%	0%
5-7	21%	21	16%	31%	0%
8-10	76%	75	80%	69%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	10	7%	14%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.9	98	8.0	7.9	6.0
1-4	6%	6	6%	3%	50%
5-7	29%	28	25%	34%	0%
8-10	65%	64	68%	63%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	10	7%	14%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	6.7	91	6.8	6.8	5.0
1-4	23%	21	24%	21%	50%
5-7	29%	26	27%	31%	0%
8-10	48%	44	49%	48%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	17%	18	14%	22%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.4	79	6.7	5.9	6.5
1-4	24%	19	20%	33%	0%
5-7	32%	25	31%	30%	50%
8-10	44%	35	49%	37%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	28%	30	29%	27%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	6.5	50	6.0	7.4	7.5
1-4	24%	12	28%	20%	0%
5-7	24%	12	22%	20%	50%
8-10	52%	26	50%	60%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	58	54%	58%	0%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	5.3	30	4.7	6.5	6.0
1-4	33%	10	42%	25%	0%
5-7	47%	14	42%	38%	100%
8-10	20%	6	16%	38%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	72%	77	72%	78%	0%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.2	58	7.0	7.5	10.0
1-4	17%	10	22%	11%	0%
5-7	21%	12	17%	26%	0%
8-10	62%	36	61%	63%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	46%	49	47%	47%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	7.2	43	7.2	7.3	8.0
1-4	14%	6	16%	13%	0%
5-7	26%	11	20%	27%	50%
8-10	60%	26	64%	60%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	59%	61	63%	56%	0%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	7.7	104	7.7	7.9	7.5
1-4	10%	10	12%	3%	0%
5-7	26%	27	19%	38%	50%
8-10	64%	67	69%	59%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	6	6%	6%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	6.8	94	7.0	6.6	5.0
1-4	22%	21	21%	25%	0%
5-7	27%	25	24%	29%	100%
8-10	51%	48	56%	46%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	15%	16	11%	22%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	6.8	97	7.0	6.5	4.5
1-4	24%	23	19%	28%	50%
5-7	23%	22	21%	25%	50%
8-10	54%	52	60%	47%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	12	11%	11%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.2	98	8.4	8.1	5.5
1-4	6%	6	6%	3%	50%
5-7	18%	18	14%	26%	0%
8-10	76%	74	80%	71%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	12	10%	14%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.0	77	8.0	8.3	6.5
1-4	9%	7	12%	0%	50%
5-7	21%	16	18%	25%	0%
8-10	70%	54	70%	75%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	29%	32	29%	33%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.7	89	8.6	9.0	7.0
1-4	6%	5	7%	4%	0%
5-7	12%	11	10%	11%	50%
8-10	82%	73	83%	85%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	18%	20	17%	23%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	7.1	34	7.0	8.1	6.0
1-4	15%	5	20%	0%	0%
5-7	32%	11	24%	43%	100%
8-10	53%	18	56%	57%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	69%	75	64%	81%	50%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	7.0	103	6.8	7.4	7.5
1-4	20%	21	25%	12%	0%
5-7	24%	25	21%	27%	50%
8-10	55%	57	54%	61%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	4%	8%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.2	86	8.2	8.5	6.0
1-4	6%	5	7%	0%	0%
5-7	27%	23	23%	30%	100%
8-10	67%	58	70%	70%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	22	20%	23%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	7.4	77	7.6	7.2	6.0
1-4	14%	11	11%	19%	0%
5-7	34%	26	30%	38%	100%
8-10	52%	40	58%	43%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	29%	32	24%	42%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	5.7	55	5.4	6.4	5.0
1-4	33%	18	34%	24%	50%
5-7	35%	19	34%	35%	50%
8-10	33%	18	31%	41%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	49%	53	50%	51%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	6.0	43	5.8	6.9	5.0
1-4	30%	13	34%	9%	50%
5-7	35%	15	31%	45%	50%
8-10	35%	15	34%	45%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	61%	66	59%	69%	0%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	6.7	64	6.4	7.3	7.5
1-4	20%	13	27%	5%	0%
5-7	34%	22	32%	40%	50%
8-10	45%	29	41%	55%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	41%	45	41%	44%	0%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	7.4	100	7.2	7.8	9.5
1-4	13%	13	15%	6%	0%
5-7	27%	27	29%	25%	0%
8-10	60%	60	55%	69%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	8	7%	9%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	6.9	78	7.2	6.6	8.0
1-4	19%	15	15%	24%	0%
5-7	29%	23	30%	28%	50%
8-10	51%	40	54%	48%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	28%	31	34%	19%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	6.3	30	6.2	6.2	7.5
1-4	23%	7	27%	23%	0%
5-7	40%	12	40%	38%	50%
8-10	37%	11	33%	38%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	72%	78	78%	64%	0%
F33 film?					
Medelvärde	6.4	40	6.2	6.5	9.0
1-4	20%	8	26%	13%	0%
5-7	35%	14	26%	53%	0%
8-10	45%	18	48%	33%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	67	67%	57%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	5.6	11	4.0	7.3	9.0
1-4	27%	3	50%	0%	0%
5-7	36%	4	33%	50%	0%
8-10	36%	4	17%	50%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	90%	97	91%	89%	50%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	6.8	46	6.5	7.3	7.0
1-4	13%	6	17%	7%	0%
5-7	46%	21	47%	40%	100%
8-10	41%	19	37%	53%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	60	55%	58%	50%
F36 databaser?					
Medelvärde	7.0	31	6.6	7.4	9.0
1-4	19%	6	22%	17%	0%
5-7	29%	9	28%	33%	0%
8-10	52%	16	50%	50%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	71%	76	74%	67%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	7.6	108	7.5	7.9	7.5
1-4	11%	12	11%	12%	0%
5-7	21%	23	25%	9%	50%
8-10	68%	73	63%	79%	50%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	7.4	109	7.2	7.8	5.5
1-4	15%	16	15%	11%	50%
5-7	24%	26	25%	20%	0%
8-10	61%	67	59%	69%	50%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	6.7	108	6.6	6.8	6.5
1-4	18%	19	20%	11%	50%
5-7	42%	45	39%	49%	0%
8-10	41%	44	41%	40%	50%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	54%	60	45%	68%	100%
Nej	41%	46	51%	27%	0%
Ej svar	5%	5	4%	5%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	32%	36	30%	35%	100%
Nej	64%	71	68%	59%	0%
Ej svar	4%	4	3%	5%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	4%	4	6%	0%	0%
Hammarkullens bibliotek	2%	2	3%	0%	0%
Hjällbo bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Gamlestadens bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Kortedala bibliotek	1%	1	0%	3%	0%
Bergsjöns bibliotek	3%	3	3%	3%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	5%	6	6%	5%	0%
Guldhedens bibliotek	5%	5	4%	5%	0%
Linnéstadens bibliotek	8%	9	7%	11%	0%
Majornas bibliotek	51%	57	52%	51%	50%
Högsbo bibliotek	13%	14	10%	16%	50%
Frölunda bibliotek	17%	19	20%	14%	0%
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Torslanda bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Lundby bibliotek	2%	2	3%	0%	0%
Kyrkbyns bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	3%	3	3%	3%	0%
Stadsbiblioteket	66%	73	65%	65%	100%
Går inte till något annat bibliotek	7%	8	8%	5%	0%
Ej svar	1%	1	0%	3%	0%
<i>Bas</i>		111	71	37	2

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	64%	71	100%	0%	0%
Man	33%	37	0%	100%	0%
Annat	2%	2	0%	0%	100%
Ej svar	1%	1	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	3%	3	3%	3%	0%
21 - 40 år	14%	16	17%	11%	0%
41 - 64 år	36%	40	30%	46%	100%
65 år eller äldre	46%	51	51%	41%	0%
Ej svar	1%	1	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	96%	107	97%	97%	100%
Annat språk	2%	2	1%	3%	0%
Ej svar	2%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	87%	97	90%	86%	50%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	2%	2	0%	3%	50%
Utanför Sverige	9%	10	8%	11%	0%
Ej svar	2%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	25%	28	21%	32%	50%
Någon gång per vecka	34%	38	35%	32%	50%
Någon gång i månaden	28%	31	32%	22%	0%
Någon gång per år	6%	7	7%	5%	0%
Det här är första gången	5%	6	4%	8%	0%
Ej svar	1%	1	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	8%	9	6%	14%	0%
Någon gång per vecka	19%	21	15%	24%	50%
Någon gång i månaden	43%	48	49%	35%	0%
Någon gång per år	20%	22	21%	16%	50%
Besöker inga andra bibliotek	9%	10	8%	11%	0%
Ej svar	1%	1	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	88%	98	96%	76%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	49%	54	48%	54%	0%
studier	15%	17	13%	19%	50%
söka information	17%	19	18%	16%	0%
använda dator	17%	19	17%	16%	50%
besöka arrangemang/utställning	23%	25	31%	8%	0%
Annat	14%	15	18%	5%	0%
Ej svar	1%	1	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	47%	52	52%	38%	50%
Omlån	42%	47	45%	38%	50%
Reservationer	39%	43	42%	32%	50%
Databaser	8%	9	10%	5%	0%
Chatt	2%	2	1%	3%	0%
Bibliotekens sociala media	6%	7	3%	11%	50%
Använder inte tjänsterna	32%	36	34%	32%	0%
Ej svar	6%	7	4%	8%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	1%	1	0%	3%	0%
Centrum	5%	6	4%	8%	0%
Lundby	1%	1	1%	0%	0%
V:a Gbg	3%	3	4%	0%	0%
Örgryte-Härlanda	2%	2	1%	3%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	5%	5	6%	3%	0%
Majorna-Linné	78%	87	77%	81%	100%
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
V:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
Ö:a Gbg	1%	1	0%	3%	0%
Annan kommun	3%	3	4%	0%	0%
Ej svar	2%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>111</i>	<i>71</i>	<i>37</i>	<i>2</i>